



Wer wir sind ...

Auf den südlichen Höhen des Thüringer Waldes, direkt am bekanntesten Höhenwanderweg „Rennsteig“ im traditionsreichen Luftkurort Masserberg, liegt das Werrapark Resort.

Mit den beiden Hotels (Hotel Heubacher Höhe und Hotel Frankenblick) - welche insgesamt über 167 Zimmer verfügen, der finnischen Ferienhausanlage und dem Sportcenter Heubach wurde hier ein Konzept realisiert, dass in der Region seinesgleichen sucht. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Was wir Ihnen bieten ...

- Ein **sicherer Arbeitsplatz** in einer traumhaften Gegend - „Arbeiten wo andere Urlaub machen“
- **5-Tage Woche, Teilzeit möglich**
- **Unterkunftsmöglichkeiten**
- Leistungsgerechte Entlohnung **nach Tarif**
- **Rabatte** auf Restaurant- und Hotelleistungen
- Mitarbeitervorteile bei allen Hotels der Kooperation „Personights“ und „PepXpress“
- **Vermögenswirksame Leistungen** (ab dem 7. Monat Zugehörigkeit)

Wen wir uns wünschen ...

Sie sind ehrgeizig, motiviert und überzeugen durch ein freundliches und sicheres Auftreten. Einsatzfreude, Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit sind für Sie genauso selbstverständlich wie gast- und serviceorientiertes Denken und Handeln. Sie arbeiten gerne in einem Team und haben Freude daran, Gastgeber für unsere Gäste zu sein. Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im Hotel- und Gaststättengewerbe und haben bereits praktische Erfahrungen am Empfang oder in der Reservierung gesammelt. Sehr gute EDV-Kenntnisse setzen wir voraus (Kenntnisse MS-Office erforderlich, Hotelsoftware Fidelio Opera von Vorteil).

Welche Aufgaben Sie erwarten ...

- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen
- Erstellung und Versendung von Reservierungsangeboten sowie deren Bestätigung
- Ausführliche individuelle Beratung unserer Gäste am Telefon
- Allgemeine Gästekorrespondenz und Verwaltungstätigkeiten
- enge Zusammenarbeit mit allen operativen Abteilungen

Sie möchten uns kennenlernen?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (online, schriftlich oder per Mail).

WERRAPARK RESORT – Werrapark Hotels Masserberg GmbH & Co. KG | Am Kirchberg 15 | 98666 Masserberg-Schnett
Ansprechpartnerin: **Christina Pahlahs** | Telefon 036874 – 93719 | E-Mail: personal@werrapark.de